

## HANDLEIDING ZORGVERWIJZER CLAUDICATIONET

### STAP 1. U ONTVANGT EEN E-MAIL

Check even of mails van ClaudicationNet niet bij uw ongewenste e-mail terecht komen. Voeg [info@claudicationet.nl](mailto:info@claudicationet.nl) voor de zekerheid toe aan uw adresboek.

**Van:** ClaudicationNet.nl [<mailto:info@claudicationet.nl>]  
**Verzonden:** woensdag 30 juli 2014 16:09  
**Aan:** Heestermans, S.  
**Onderwerp:** Er is een patiënt naar u doorverwezen



Beste Saskia Heestermans,

Er is een patiënt naar u doorverwezen door specialist/zorgverwijzer J. Teijink van Catharina Ziekenhuis.

U dient voor maandag, 04 augustus 2014 om 16:08 uur contact op te nemen met de patiënt voor het maken van een afspraak.

De contactgegevens van de patiënt kunt u terugvinden bij uw doorverwijzingen na inloggen op [www.claudicationet.nl](http://www.claudicationet.nl). Gebruik onderstaande link om direct naar uw doorverwijzingen te gaan:

[Ga naar de doorverwijzingen](#)


Mocht u na diverse pogingen geen contact kunnen krijgen met de patiënt, neem dan contact op met de verwijzende instelling.

Met vriendelijke groet,


Team ClaudicationNet

▶ [Ga naar ClaudicationNet.nl](#)

▶ [Ga naar EtalageBenen.nl](#)

 Neem contact op

 Volg ons op Twitter

 Volg ons op Facebook

## STAP 2. INLOGGEN

Log op de gebruikelijke manier in op [www.claudicationet.nl](http://www.claudicationet.nl) of volg de link 'Ga naar de doorverwijzingen' in de e-mail op de vorige pagina.

The screenshot shows the homepage of ClaudicationNet. At the top left is the logo with the text "ClaudicationNet landelijk netwerk looptherapie". To the right is a green button labeled "→ Ik ben een patiënt" and a search bar with the placeholder "Uw zoekopdracht". Below this is a navigation menu with tabs: "Actueel", "Zorgzoeker", "De claudicatiotherapeut", "Verwijzers", "Netwerken", "Jaarcongres", "Webshop", "Helpdesk", and "Over ons". The main content area features a large image of a woman in a white jacket standing in a park. Below the image is a dark banner with the text "Welkom bij ClaudicationNet" and "ClaudicationNet is een geïntegreerd zorgnetwerk dat patiënten, fysiotherapeuten, huisartsen en vaatchirurgen met elkaar in contact brengt. Lees meer →". To the right of the banner is a "Login" section with input fields for "E-mailadres" and "Wachtwoord", a checkbox for "Houd mij ingelogd", a link for "Wachtwoord vergeten?", and an "Inloggen" button. Below the login section is a "De zorgzoeker" section with a map of the Netherlands and the text "Bekijk de kaart voor een therapeut bij u in de buurt." and a link "→ Bekijk de kaart". At the bottom of the main content area are five small circular icons, with the first one being filled.

### STAP 3. DOORVERWIJZINGEN BEHEREN

Na inloggen komt u direct op de pagina met ontvangen doorverwijzingen.


Hieronder kunt u desgewenst een 2e e-mail adres opgeven, van een collega / planning / administratie van de praktijk. De melding van een nieuwe verwijzing wordt dan ook naar dit 2e e-mail adres verzonden. Zo loopt u bij eventuele korte afwezigheid (parttime baan, ziekte, vakantie) geen patiënten mis en kan een collega de behandeling opstarten.

CC e-mailadres

Opslaan

Het CC e-mail adres kunt u te allen tijde wijzigen.

Aan de kleuren en tekst onder status ziet u of het een nieuwe doorverwijzing betreft, of dat u reeds actie ondernomen hebt. Door op de naam van een patiënt te klikken, krijgt u meer informatie te zien m.b.t. de doorverwijzing.



**Saskia Heestermans**

Berichten 0/2 Volledigheid profiel 100%

[Profiel wijzigen](#) [Uitloggen](#)

### Doorverwijzingen

Hieronder kunt u desgewenst een 2e e-mail adres opgeven, van een collega / planning / administratie van de praktijk. De melding van een nieuwe verwijzing wordt dan ook naar dit 2e e-mail adres verzonden. Zo loopt u bij eventuele korte afwezigheid (parttime baan, ziekte, vakantie) geen patiënten mis en kan een collega de behandeling opstarten.

CC e-mailadres  [Opslaan](#)

Doorverwijzer	Bellen voor	Naam patiënt	Datum afspraak	Status
M. van Sambeek	22-12-2014 14:00	Mevr. Koopmans		Nieuw
J. Teijink	22-12-2014 14:00	Mevr. Pieters		Nog niet gebeld
J. Teijink	23-12-2014 14:00	Dhr. Jansen		Gebeld, geen gehoor
M. van Sambeek	24-09-2014 11:00	Dhr. J.Spijkers	30-09-2014 12:55	Gebeld, afspraak gemaakt

### Volledigheid profiel

Profiel 100% volledig

### Mijn basisprofiel

- [Gegevens wijzigen](#)
- [E-mailadres wijzigen](#)
- [Wachtwoord wijzigen](#)
- [Mijn berichten](#)
- [Algemene voorwaarden](#)

Zoals u ziet wordt u gevraagd de patiënt binnen 3 **werk**dagen te bellen voor het maken van een afspraak.



Saskia Heestermans

Berichten

Volledigheid profiel

Profiel wijzigen Uitleggen



0/2



100%

## Doorverwijzingen

Hieronder vindt u een overzicht van patiënten die naar u zijn doorverwezen. Aan de kleuren en tekst onder status ziet u of het een nieuwe doorverwijzing betreft, of dat u reeds actie ondernomen hebt. Door op de naam van een patiënt te klikken, krijgt u meer informatie te zien. Wanneer u verzuimt binnen 3 werkdagen te reageren, wordt de doorverwijzing automatisch toegevoegd aan de lijst van doorverwijzingen van uw collega's. U kunt ook kiezen om de doorverwijzing te laten zien aan een ClaudicationNet collega in de regio.

De uitrol van de zorgverwijzer start automatisch. Het is niet mogelijk om alle verwijzende centra te blokkeren voordat u e-mails met verwijzingen ontvangt. U ontvangt te allen tijde een e-mail bericht als er berichten verzonden naar het e-mail adres van u.

Hieronder kunt u desgewenst een melding maken van afwezigheid (parttime baan, ziekte, vakantie).

CC e-mailadres

Doorverwijzer	Bellen voor			
M. van Sambeek	22-12-2014 14:00	Mevr. Koopmans		Nieuw
J. Teijink	22-12-2014 14:00	Mevr. Pieters		Nog niet gebeld
J. Teijink	23-12-2014 14:00	Dhr. Jansen		Gebeld, geen gehoor
M. van Sambeek	24-09-2014 11:00	Dhr. J. Spijkers	30-09-2014 12:55	Gebeld, afspraak gemaakt

### Patiënt details

Naam: Mevr. Pieters  
 Telefoonnummer: 06-12345678  
 Verwijsgroep: Catharina Ziekenhuis  
 Doorverwijzer: J. Teijink, vaatchirurg

Bereikbaar vanaf: woensdag 17 december 2014 14:00  
 Uiterlijk bellen voor: maandag 22 december 2014 14:00  
 Afspraak uiterlijk voor: maandag 29 december 2014 14:00

Status

Nog niet gebeld

Annuleren

Opslaan

## Volledigheid profiel



Profiel 100% volledig

### Mijn basisprofiel

Gegevens wijzigen

E-mailadres wijzigen

Wachtwoord wijzigen

Mijn berichten

Algemene voorwaarden

### Mijn therapeutprofiel

Bekijk mijn profiel

Gegevens wijzigen

→ Doorverwijzingen

Praktijken beheren

Opleidingen beheren

Statusoverzicht

Verslaglegging indienen

Na het bellen dient u de status te veranderen.

betreft, of dat u reeds actie ondernomen hebt. Door op de naam van een patiënt te

### Patiënt details

Naam	Mevr. Pieters
Telefoonnummer	06-12345678
Verwijsgroep	Catharina Ziekenhuis
Doorverwijzer	J. Teijink, vaatchirurg
Bereikbaar vanaf	woensdag 17 december 2014 14:00
Uiterlijk bellen voor	maandag 22 december 2014 14:00
Afspraak uiterlijk voor	maandag 29 december 2014 14:00

**Status**

- Nog niet gebeld
- « Maak een keuze »
- Nog niet gebeld
- Gebeld, geen gehoor
- Gebeld, geen behandeling
- Gebeld, afspraak gemaakt

Opslaan


14 14:00	Mevr. Koopmans	Gebeld, geen behandeling
14 14:00	Mevr. Pieters	Gebeld, afspraak gemaakt

Wanneer u de patiënt aan de lijn krijgt en een afspraak hebt gemaakt, vult u de status **Gebeld, afspraak gemaakt** in, en noteert u de datum en tijd van de gemaakte afspraak. Deze dient uiterlijk vijf werkdagen na telefonisch contact plaats te vinden.

### Patiënt details

Naam	Mevr. Pieters
Telefoonnummer	06-12345678
Verwijsgroep	Catharina Ziekenhuis
Doorverwijzer	J. Teijink, vaatchirurg
Bereikbaar vanaf	woensdag 17 december 2014 14:00
Uiterlijk bellen voor	maandag 22 december 2014 14:00
Afspraak uiterlijk voor	maandag 29 december 2014 14:00

**Status**

 U dient de datum en tijdstip van de afspraak in te voeren.


**Datum afspraak**

**Tijdstip afspraak**



Na deze actie verandert de status in het overzicht van doorverwijzingen naar **Gebeld, afspraak gemaakt** en is deze niet meer aan te passen.

Doorverwijzer	Bellen voor	Naam patiënt	Datum afspraak	Status
M. van Sambeek	22-12-2014 14:00	Mevr. Koopmans		Nog niet gebeld
J. Teijink	22-12-2014 14:00	Mevr. Pieters	23-12-2014 14:00	Gebeld, afspraak gemaakt
J. Teijink	23-12-2014 14:00	Dhr. Jansen		Gebeld, geen gehoor
M. van Sambeek	24-09-2014 11:00	Dhr. J. Spijkers	30-09-2014 12:55	Gebeld, afspraak gemaakt



U neemt de patiënt in behandeling en rapporteert aan de verwijzer middels het gebruikelijke terugkoppelingsformulier (te vinden onder downloads in de helpdesk op [www.claudicationet.nl](http://www.claudicationet.nl)). **Als u verzuimt binnen 3 werkdagen contact op te nemen met de patiënt, wordt de patiënt doorgestuurd naar de volgende dichtstbijzijnde collega in de buurt.** De doorverwijzing in uw overzicht krijgt dan de status **Vervallen**. Uw collega ontvangt een e-mail met de vraag zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de patiënt om alsnog een afspraak te maken.

Wanneer u de patiënt ondanks herhaalde pogingen niet hebt kunnen bereiken, kiest u voor de status **Gebeld, geen gehoor**. U krijgt dan één extra werkdag (4 i.p.v. 3 werkdagen) de tijd om contact op te nemen. Is het na 4 werkdagen niet gelukt om contact te krijgen met de patiënt, neem dan contact op met de verwijzer om te melden dat u de patiënt niet kunt bereiken en de behandeling niet in gang is gezet. Informeer eventueel naar een andere contactmethode (2<sup>e</sup> telefoonnummer, e-mail). Indien u de patiënt alsnog heeft kunnen bereiken, vergeet dan niet de status van de doorverwijzing te veranderen.